

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

**ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ** olarak özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Hastalarımız tarafından paylaşılan her türlü kişisel veriyi hasta mahremiyetine özen gösterecek şekilde ve kişisel verilerinize ilişkin uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacak şekilde muhafaza etmekteyiz. İşbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme, Kişisel Veri Koruma ve İşleme Politikamızı ve polikliniğimiz tarafından ifa edilen hizmetler sırasında kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, aktardığımız, kullandığımız ve koruduğumuzu açıklamaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**6698 Sayılı Kanunu**) kapsamında işbu aydınlatma bildirimimiyle kişisel verilerinizin **ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİMİZ** tarafından veri sorumlusu sıfatıyla kullanımı ve bunlar üzerindeki haklarınızı bildiririz:

### 1. ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİMİZ TARAFINDAN SİZDEN TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİNİZ AŞAĞIDADIR

Hastalarımızdan, sağladığımız sağlık hizmetleri çerçevesinde çeşitli bilgiler toplamaktayız. Aşağıdaki kişisel verileriniz polikliniğimiz tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (KVKK) yer alan veri işleme ilke ve şartlarına uygun olarak toplanmaktadır.

Adınız, soyadınız,

T.C Kimlik numaranız

Pasaport numaranız,

Doğum yeri ve tarihiniz,

Cinsiyetiniz,

Adresiniz,

Telefon numaranız,

E-posta adresiniz,

Polikliniğimiz tarafından adınıza oluşturulan protokol numaranız,

Ödeme ve faturalama bilgileri gibi finansal verileriniz,

Özel sağlık sigortası ve SGK verileriniz,

SGK tarafından finanse edilen hizmetler kapsamındaki verileriniz,

Ağız ve Diş Ölçüleriniz,

Polikliniğimizle iletişime geçtiğiniz takdirde **242 323 26 07** telefon numaramız üzerinden iletişime geçtiğiniz takdirde ses kayıt verileriniz,

Polikliniğimizi ziyaretiniz sırasında kapalı devre kamera sistemi ile kaydedilen görüntü kayıt verileriniz,

**Araç Plaka veriniz, (otoparkımız olmadığı için bu veri kapsam dışıdır)**

web sitemizde yer alan online hizmetlerden faydalandığımızda paylaştığınız sağlık verileriniz ve kimlik bilgileriniz

E-posta, çağrı merkezi veya diğer sair kanallar ile bize ulaştığınızda paylaştığımız diğer verileriniz.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE ŞARTLARI

Kişisel verileriniz 6698 Sayılı Kanun'da sayılan:

*“kanunlarda açıkça öngörülme”,*

*“fili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olma”,*

*“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olma”,*

ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİMİZ tarafından *“hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olma”,*

*“ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olma”,*

*“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olma”,*

*“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, tarafların meşru menfaati için veri işlenmesinin zorunlu olması”* şartlarıyla ve

Sağlık verileriniz ise *“kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kurum sıfatıyla aşağıda yer alan amaçlarla işlenmektedir:*

- Randevunuzla ilgili size bilgi verme, randevu teyidi yapma,
- Hastalarımıza daha iyi hizmet vermek ve kurumlarımızı geliştirmek adına analiz yapma,
- **ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİMİZ**'den almış olduğunuz hizmetlere dair faturalandırma yapılması,
- Kimliğinizin doğrulanması,
- Özel sağlık sigortaları ve SGK kapsamındaki kurumlarla ilişkinizin doğrulanması,
- Uygulanan kanun ve yönetmelikler uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine yanıt verme,
- Hastalarımızın soru ve şikâyetlerine yanıt verme,
- Hastalarımıza sunduğumuz hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme ve hasta memnuniyetinin artırılması,
- **ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİMİZ**'de verilen hizmetlere ilişkin olarak her türlü bilgilendirme amacıyla hastalarımızla iletişime geçilmesi,
- Acil durum süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

- Çalışan adayı ve stajyer seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışanlar ve stajyerler için iş akdi ve ilgili mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Çalışanlar ve stajyerler için yan haklar ve menfaatler sürecinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİK faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi,
- 5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na dayalı olarak özel sağlık hizmetlerinin sunulmasında Sosyal Güvenlik Kurumu'nca finansmanı sağlanacak durumlar da gözetilerek finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Arıza giderim ve türevi süreçler dâhil olmak üzere fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Adli vakaların araştırılması gibi ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİĞİMİZ'in doğrudan taraf olmadığı uyuşmazlık ve olaylar dâhil olmak üzere hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin güvenli bir şekilde yürütülmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetlerinin üretimi ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Sağlık sorunları ve çözüm yöntemleriyle ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİĞİMİZ envanterlerinde kayıtlı taşınır mal ve kaynaklar ile ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİĞİNİ her ne sıfatla olursa olsun fiilen ziyarette bulunan bireylerin taşınır mallarının güvenliğinin temini,
- Kamu hizmeti olarak sağlık hizmeti sunmak konusunda özel sağlık kurum ve kuruluşlarını ruhsatlandırmakla görevli ve yetkili Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ve ilgili birimleri başta olmak üzere yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- Bununla birlikte, kişisel verileriniz yukarıda sayılan faaliyetler ve ilgili mevzuatın gerektirdiği haller haricinde bugüne kadar hiçbir şekilde **TİCARİ BİR AMAÇLA**

## **KULLANILMAMIŞ VE BUNDAN SONRA DA ASLA KULLANILMAYACAKTIR.**

### **3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILACAĞI KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen kişilere 6698 Sayılı Kanun'un 8'inci maddesine uygun olarak aktarılmaktadır:

- 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve ikincil mevzuatı doğrultusunda Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılan özel sağlık kurumu olarak mevzuata uygunluğun sağlanması ve gerekirse bu uygunluğun ispatı amacıyla yetkili kurum olarak Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ve ilgili birimlerine,
- 5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na dayalı olarak özel sağlık hizmetlerinin sunulmasında Sosyal Güvenlik Kurumu'nca finansmanı sağlanacak durumlar da gözetilerek finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Bağlı Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili birimlerine,
- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik uyarınca bildirim yapmakla zorunlu olduğu tüm kamu kurum ve kuruluşları,
- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na, bu Bakanlığa Bağlı Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili birimlerine,
- Ödemelerin alınması ya da ödeme yapılması süreçlerinde özel hukuk tüzel kişisi olarak bankalara,
- 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve ikincil mevzuatı gereğince ve adli durumlarda hukuk işlerinin takibi amacıyla Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı'na bağlı ilgili birimlere,
- Resmi yazışmalar yoluyla gelen mahkeme taleplerinin karşılanmasında mahkemelere,
- Sağlık hizmetlerinin üretim ve operasyon süreçlerinde destek alınan özel hukuk tüzel kişisi olarak yazılım şirketine,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi ve sağlık hizmet bedelinin tahsili amacıyla özel hukuk tüzel kişisi olarak sigorta şirketlerine,
- Bilgi, belge ve evrak gönderimi ya da teslim alınması süreçlerinde özel hukuk tüzel kişisi olarak kargo şirketleri ile PTT VE PTT kargo'ya
- Sağlık hizmetlerinin güvenli şekilde sunulması amacıyla hasta yakınlarına ve gerçek kişi olarak eczanelere, dış laboratuvarlarına ve tedarikçilere,
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygunluğun sağlanması amacıyla İşyeri Hekimine ve İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanına,

#### 4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Topladığımız kişisel verileriniz sözlü ve yazılı veya fiziki ve dijital ortamlarda tarafımıza bizzat ilettiğiniz ya da yakınlarınız tarafından iletilen bilgiler başta olmak üzere, hekimlerimiz ve diğer sağlık personeli tarafından muayene, teşhis ve tedavi süreçlerinde üretilen bilgi, belge ve kayıtlardan, tarafımıza erişim yetkisi tanınan ilgili Bakanlıkların elektronik sistemlerinden ve sizinle iletişimi sürdürdüğümüz, sağlık hizmetlerimizden istifade ettiğiniz süre boyunca ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİĞİMİZ veri kayıt sistemlerinde yer alan bilgilerden oluşur.

#### 5. 6698 SAYILI KANUN'UN KAPSAMINDA HAKLARINIZ

“Çağlayan Mah. Barınaklar Bulvarı No:78/A Muratpaşa/ANTALYA” adresindeki Polikliniğimize bizzat gelerek,

- ballipinar@hs04.kep.tr şeklindeki kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden,
- Kimliğinizin tespiti ve yetkisiz kişilere bilgi verilmemesi amacıyla yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,

Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da (varsa) ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİĞİMİZ'e daha önce bildirdiğiniz ve ÖZEL BALLIPINAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİĞİNİĞİMİZ veri kayıt sisteminde bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle ballipinar@hs04.kep.tr adresine elektronik posta göndererek,

6698 Sayılı Kanun'un 11'inci maddesi ve ilgili mevzuat gereği aşağıdaki taleplerinizi gönderebilirsiniz.

- a) Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.